



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SANTA CATARINA

PROCESSO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO

PAE nº: 20.235/2023

Documento de Formalização da Demanda

1 Identificação da Demanda

1.1 Título

Prestação de serviços continuados de mão de obra residente para atendimento telefônico e via sistemas informatizados.

1.2 Unidade Demandante

Unidade	SCRE - Secretaria da Corregedoria Regional Eleitoral	Data	27/06/2023
Responsável pela demanda	Renata Beatriz de Fávère		

1.3 Vinculação ao Plano Anual de Contratações

Item do plano: 14 - Outros serviços terceirizados

1.4 Valor Estimado

\$22,141.86

2 Contexto

2.1 Motivação

Outros serviços terceirizados

2.2 Resultados Esperados

O atendimento telefônico profissional possibilita padronização e maior qualidade no contato com a cidadã ou cidadão acerca de informações institucionais envolvendo o TRESA. No atendimento à eleitora e ao eleitor, possibilita o correto esclarecimento de dúvidas relacionadas ao Cadastro Eleitoral, ao uso dos serviços online da Justiça Eleitoral, ao combate às denominadas "Fake News", ao funcionamento da eleição e aos processos de revisão do eleitorado.

2.3 Alinhamento Estratégico

OEPI2 e SGP3

2.4 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade do objeto a ser contratado?

☐ Menos de 1 ano ☐ De 1 a 3 anos ☒ Mais de 3 anos

2.5 Unidades que farão uso da demanda ou serão beneficiadas

☐ 1 unidade ☐ 2 unidades ☐ 3 unidades ☒ Mais de 3 unidades

3 Integrante Demandante na Equipe de Planejamento da Contratação

Nome do Servidor (titular)	Adolfo Luiz Poluceno Possamai
Telefone	3839
E-mail	adolfo@tre-sc.jus.br
Nome do Servidor (substituto)	Sylvia Leandro Marinho
Telefone	7434
E-mail	sylvia.marinho@tre-sc.jus.br

4 Unidade Técnica

CIS - Coordenadoria de Infraestrutura e Serviços